

POUR LES DIRIGEANTS DE CLINIQUES ET DE CENTRES DE SANTÉ

Votre clinique, enfin connectée.

La solution qui relie tous les acteurs de la santé : la clinique, le patient, la pharmacie, le laboratoire et l'assureur.

Une gestion sans fuite, de l'accueil à la caisse

Un dossier patient unique, d'un établissement à l'autre

Une plateforme pour vos patients

100 % dans le cloud, rien à installer



Votre clinique soigne bien. Est-elle bien gérée ?

Actes non facturés, caisse qui ne tombe pas juste, assurances qui tardent à payer, stock qui s'évapore : ces fuites coûtent chaque mois à votre établissement, souvent sans que personne ne les voie. HekanoHealth les ferme, une par une.

	LE PROBLÈME	CE QUE FAIT HEKANOHEALTH
01	Des actes réalisés, jamais facturés.	Chaque acte prescrit (consultation, examen, soin, médicament) remonte seul à la caisse.
02	Une caisse qui ne tombe jamais juste.	Chaque encaissement tracé par caissier et mode de paiement ; à la clôture, le théorique face au réel.
03	Des assurances qui paient tard, ou pas du tout.	Prises en charge vérifiées avant les soins, bordereaux générés, créances suivies par assureur.
04	Un stock qui s'évapore.	Chaque boîte suivie par lot, de la réception à la dispensation, avec alertes de péremption.
05	Des dépenses sans contrôle.	Demande, validation, justificatif : chaque sortie d'argent a un auteur et un motif.
06	Des factures non conformes.	Factures normalisées électroniques (FNE), conformes aux exigences de la DGI.
07	« Qui a fait quoi ? » Personne ne sait.	Chacun travaille avec ses droits, et chaque action est enregistrée : qui, quoi, quand.
08	Des patients qui ne reviennent pas.	Rendez-vous en ligne, rappels, suivi des maladies chroniques : aucun patient perdu de vue.
09	Aucune vue claire de l'activité.	Recettes, encours, activité par service et par médecin, en temps réel. Rapport mensuel prêt.

Le résultat : à chaque seconde, vous savez ce que votre clinique a gagné, ce qu'on lui doit et où part son argent.

NOTRE VISION

Une solution qui relie tous les acteurs de la santé.

Les logiciels classiques enferment chaque établissement dans ses murs. HekanoHealth relie la clinique, le patient, la pharmacie et le laboratoire autour d'un même dossier, avec l'accord du patient. Chaque patient garde un identifiant unique, d'un établissement à l'autre.

Le patient	Prend rendez-vous en ligne, reçoit ses rappels, retrouve ordonnances, résultats et factures, choisit sa pharmacie.
La clinique	Accueil, soins, laboratoire, imagerie, pharmacie, caisse et comptabilité connectés. Elle reste la porte d'entrée du patient.
La pharmacie	Reçoit les ordonnances directement, annonce la disponibilité et le prix, accueille de nouveaux patients.
Le laboratoire et les spécialistes	Les demandes partent, les résultats reviennent au dossier ; les orientations sont suivies jusqu'à la réponse.
Les assureurs (bientôt)	Prises en charge et bordereaux échangés directement, pour des remboursements plus rapides.

LE PARCOURS CONNECTÉ

1	2	3	4	5	6
Rendez-vous pris en ligne	Accueil dossier retrouvé	Consultation examens, ordonnance	Hospitalisation si nécessaire	Pharmacie choisie par le patient	Résultats sur son téléphone

Pourquoi c'est bon pour votre clinique

Vos patients restent reliés à vous entre deux visites, ils reviennent chez vous, et votre établissement gagne l'image d'une clinique moderne, sans papier perdu.

CE QUI CHANGE AU QUOTIDIEN

Rien à installer. Votre clinique, où que vous soyez.

Un ordinateur, une tablette ou un téléphone avec une connexion internet suffisent. Vos équipes se connectent depuis le navigateur, sur les postes que vous avez déjà.

1 Vos données dans le cloud

HekanoHealth fonctionne entièrement en ligne. Pas de serveur à acheter, pas d'installation, pas de mise à jour. Les données sont hébergées et protégées : un ordinateur en panne ne fait rien perdre.

2 Votre clinique dans votre poche

En déplacement, à la maison ou à l'étranger : les recettes du jour, la caisse, les hospitalisations et l'activité de chaque service, en temps réel, depuis votre téléphone.

3 Une plateforme pour vos patients

Rendez-vous en ligne 24 h sur 24, rappels, ordonnances, résultats et factures sur leur téléphone. Moins d'appels à l'accueil, des patients mieux suivis.

4 La dictée vocale pour vos médecins

Le médecin parle, le texte s'écrit : observations, conclusions, comptes rendus. Les dossiers sont complets, sans y passer la soirée.

Le directeur à Paris, le médecin à son bureau, le patient chez lui : tout le monde voit la même information, au même moment.

LES MODULES

34

modules au total.

Un seul logiciel.

De l'accueil au bilan du mois.

Chaque module parle aux autres : ce qui est fait au chevet du patient se retrouve à la caisse, dans le stock et dans vos tableaux de bord.

Accueil et patients

5 modules

- | | |
|---|---|
| 01 Dossier patient unique
Identité vérifiée, sans doublon, tout l'historique. | 02 Accueil et file d'attente
Enregistrement rapide, ordre de passage par service. |
| 03 Rendez-vous
Agenda par médecin, créneaux, rappels. | 04 Plateforme patient
Rendez-vous en ligne, ordonnances, résultats. |
| 05 Consentement et partage
Le patient autorise ce qui est partagé, et avec qui. | |

Soins

8 modules

- | | |
|--|---|
| 06 Consultations
Constantes, examen, CIM-10, ordonnance, dictée vocale. | 07 Soins infirmiers
Plan de soins, administrations tracées. |
| 08 Hospitalisation
Lits, prescriptions, visites, sortie et compte rendu. | 09 Chirurgie et bloc
Programmation et suivi opératoire. |
| 10 Gardes et continuité
Tableau de garde, transmissions. | 11 Vaccination
Calendrier vaccinal, carnet, rappels. |
| 12 Maladies chroniques
Parcours de soins HTA, diabète... | 13 Téléconsultation
La consultation à distance, au dossier. |

Plateau technique

2 modules

- | | |
|---|--|
| 14 Laboratoire
Demandes, prélèvements, résultats, validation. | 15 Imagerie médicale
Clichés, visionneuse, compte rendu signé. |
|---|--|

LES MODULES — SUITE

Pharmacie et stock

4 modules

- | | |
|--|---|
| 16 Pharmacie et dispensation
Ordonnances, dispensation aux services. | 17 Stock tracé par lot
Entrées, sorties, péremptions, ruptures. |
| 18 Achats et fournisseurs
Commandes, réceptions, règlements. | 19 Inventaires
Comptage, écarts, ajustements tracés. |

Gestion et finances

7 modules

- | | |
|---|--|
| 20 Caisse et facturation
Factures automatiques, encaissements, reçus. | 21 Assurances et prises en charge
Taux, plafonds, part patient, CMU. |
| 22 Bordereaux et recouvrement
Par assureur, relances, règlements. | 23 Dépenses et validations
Circuit de validation, justificatifs. |
| 24 Rapprochement de caisse
Le théorique face au réel. | 25 Facture normalisée (FNE)
Conforme aux exigences de la DGI. |
| 26 Comptabilité
Écritures et exports pour votre comptable. | |

Pilotage

4 modules

- | | |
|--|---|
| 27 Tableau de bord
Activité et recettes du jour, en temps réel. | 28 Statistiques médicales
Pathologies, actes, activité par service. |
| 29 Statistiques de gestion
Chiffre d'affaires, encours, par médecin. | 30 Rapport mensuel
Le bilan du mois en PDF. |

Sécurité et administration

4 modules

- | | |
|---|--|
| 31 Rôles et droits
Chacun ne voit que ce qui le concerne. | 32 Traçabilité
Chaque action : qui, quoi, quand. |
| 33 Messagerie interne
Échanges entre services, alertes cliniques. | 34 Paramétrage
Actes, tarifs, conventions, services. |

COMMENT DÉMARRER

Trois étapes, et votre clinique est en ligne.

1**Une démonstration sur vos propres cas**

Nous venons dans votre établissement et déroulons vos situations réelles : un patient assuré, une hospitalisation, une fin de journée de caisse.

2**Le paramétrage et la formation**

Vos actes, vos tarifs, vos conventions d'assurance et vos services sont configurés. Chaque équipe est formée sur son poste : accueil, soins, caisse, pharmacie, direction.

3**Un démarrage accompagné**

Nous restons à vos côtés les premières semaines, jusqu'à ce que vos équipes soient autonomes.

POUR QUI

Cliniques, polycliniques, centres de santé, centres médicaux et cabinets : HekanoHealth s'adapte à la taille de votre établissement. Vous activez les modules dont vous avez besoin.



La solution qui relie tous les acteurs de la santé.

Faisons le point sur la gestion de votre clinique.

Démonstration sur place, sur vos propres cas.

+225 01 03 14 50 76 calixte.nguessan@hekanohealth.com

www.hekanohealth.com